

KATA PENGANTAR

Bismillaahirrahmaanirrahiim, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas limpahan rahmat, ridha, dan karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan jasmani dan rohani, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “*Analisis Tingkat Utilitas Pelayanan Counter Pembayaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Mitra Keluarga Bintaro Tahun 2023*”.

Dalam penulisan skripsi ini penulis tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr.Ir. Arif Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. Dr. Aprilita Rina Yanti eff., M.Biomed., Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul Jakarta.
3. Ibu Putri Handayani, SKM, M.KKK, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul Jakarta.
4. Bapak Ade Heryana, S.St., MKM, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Mulyo Wiharto, MM dan Ibu Zelfino, SKM., MM., MKM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran-saran mulai dari rencana penelitian sampai selesai penyusunan skripsi ini.
6. dr. Irene Girsang, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Mitra Keluarga Bintaro yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Orang tua saya tercinta yang tak pernah berhenti selalu memberikan doa serta dukungan moral.
8. Suami tercinta yang selalu senantiasa memberikan dukungan, bantuan, serta menjadi salah satu *moodbooster* dan motivasi terbaik penulis agar cepat lulus dan tidak kenal lelah mengerjakan skripsi ini.
9. Fakhri dan Habibi, anak-anak bunda tersayang yang selalu menjadi penghibur dikala kepenatan melanda.

10. Teman-teman rekam medis Mitra Keluarga Bintaro, Selvi, Faridah, Ayu dan Venny yang selalu membantu memberikan semangat untuk terus berjuang agar skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Teman-teman kabag Mitra Keluarga Bintaro, Bu Etik, Ka Milda, Ka Silvi, Ka Vera yang sabar mendengarkan keluh kesah dalam penyusunan skripsi ini dan berkat doa kalian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada diri penulis sendiri, Sintawati, terima kasih karena sudah berjuang dan berusaha untuk sampai pada titik ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih sangatlah jauh dari kesempurnaan. Sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran dari semua pihak agar dapat memberikan masukan yang membangun bagi penulis. Penulis berharap agar skripsi ini bisa memberikan manfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, 13 Agustus 2023

Sintawati